

| | | |
|---|--|--|
|  | RELEVÉ DE CONCLUSION | Date : 22/03/2024 |
| SITE DE VAIGES | Conseil de Vie Sociale 22 Mars 2024 | Diffusion : Usagers et leurs représentants Personnel de l'établissement |

Un Conseil de la Vie Sociale s'est tenu le vendredi 22 Mars 2024 à 10h30 dans la salle polyvalente de l'EHPAD dont voici la synthèse :

Etaient présents :

- ✓ **Résident** : Mme ABAFFOUR Margueritte, Mme MAUJEAN, Mme LANGEVIN, Mme BOULAIN, Mme LE BLANC, Mme MORIN, Mme POIRIER, M, Mme LAMBIN, Mme LANDAIS, M. HOCDE, Mme LENAIN.
- ✓ **Familles** : M. HUBERT, Mme BEAUPLET.
- ✓ **Personnel** : Frédéric LOYZANCE (DIRECTEUR), Hélène CHEVASSUS (qualificatrice), MOREAU Fabienne (ASH) et Emilie LEVEILLE (Animatrice).

Ordre du jour :

- 1) Actualités de l'Oriole
- 2) Evolution tarifaire concernant l'aide sociale et la dépendance
- 3) Bilan de l'évaluation externe réalisée en 2023 et mesures correctives à venir
- 4) Suggestions, remarques et points d'amélioration soulevés (relevé de conclusion des usagers)
- 5) Points divers

| Intervenants | Actualités de l'Oriole |
|--------------|---|
| F. LOYZANCE | <p>Travaux : Un contrôle de la DDETSPP a eu lieu en cuisine. Afin de se mettre en conformité, des travaux sont en cours de réalisation (peintures, faïence, dépose de la chambre froide positive, etc.). Projet d'augmenter le portage de repas à domicile toujours d'actualité. Rien de nouveau pour les travaux futurs d'aménagement des bâtiments.</p> <p>Investissements : Un achat de 20 lits a été fait et il est prévu de poursuivre l'équipement des rails dans les autres chambres</p> |
| Intervenant | Evolution tarifaire |
| F. LOYZANCE | Le Conseil Départemental a revalorisé au premier janvier 2024 le tarif applicable aux aidés sociaux (55 €) augmentant ainsi les ressources des établissements accueillant des résidents bénéficiaires de l'ASH. |

| | Il en est de même pour la prise en charge de la perte d'autonomie (APA) financée par le Conseil Départemental qui a été revalorisée en 2024. |
|--------------------------|---|
| Intervenants | Bilan évaluation externe |
| H. CHEVASSUS | Présentation du rapport suite à l'évaluation externe qui a eu lieu au mois d'octobre 2023. Bilan plutôt positif avec des axes d'amélioration à prévoir dans certains domaines. <u>Evènements indésirables</u> : présentation et objectifs Un formulaire papier et via un QR Code sera disponible prochainement pour les familles et résidents pour pouvoir déclarer un évènement indésirable. |
| Intervenants | Suggestions et questions soulevés par les usagers et leurs représentants |
| L'ensemble des résidents | Plainte sur le pain. Plusieurs remarques sur le service des repas (rapidité, organisation, musique). |
| F. LOYZANCE | <i>Le chef cuisinier a déjà rencontré le boulanger pour faire le point mais l'amélioration n'est pas suffisante. Le boulanger sera à nouveau rencontré. Le service hôtelier sera réorganisé prochainement (mai ou juin)</i> |
| Mme BOULAIN | Certaines chambres auraient besoin de travaux. |
| F. LOYZANCE | <i>Une remise en état ponctuelle ciblée sera effectuée tout au long de l'année en interne.</i> |
| Mme LAMBIN | Trouve que le passage des Docteurs n'est pas assez régulier. Certains résidents disent que c'est mieux qu'avant. |
| Mme BEAUPLÉ | Les lainages sont lavés à trop hautes températures = pulls et gilets abimés, feutrés. |
| Intervenants | Questions diverses |
| Mr HUBERT | Qui s'occupe des extérieurs ? Mr trouve que les résidents n'en profitent pas assez. |
| F. LOYZANCE | <i>L'entreprise Trou de Vaiges et les agents des Coëvrons assurent l'entretien Etude pour l'achat de robots pour lavage des vitres.</i> |
| Mme BEAUPLÉ | Problème d'accès sur le site internet. |
| F. LOYZANCE | <i>Une actualisation du site va être réalisée dès que possible au cours de l'année.</i> |