

	COMPTE RENDU	Date : 15/04/2024
SITE DE SOULGE	Conseil de Vie Sociale du 5 Avril 2024	Diffusion : Usagers et leurs représentants Personnel de l'établissement

Un Conseil de la Vie Sociale s'est tenu le Vendredi 5 Avril 2024 à 10h30 au restaurant des familles au 1^{er} étage de l'EHPAD dont voici la synthèse :

Etaient présents :

- ✓ **Résident** : M. HUDBERT (Président), M SERGENT, MME PLUMAS, MR GUET, MME PESLIER
- ✓ **Familles** : M. LEGENDRE, M. et Mme GLASSIER, Mme ROGER, Mme BEDOUE
- ✓ **Personnel** : Audrey MARTIN (Animatrice), Hélène CHEVASSUS (Qualificienne), Frédéric LOYZANCE (Directeur)
- ✓ **Excusés** : Mme Viot

Ordre du jour :

- 1) Rapport d'activités 2023
- 2) Evolution tarifaire concernant l'aide sociale et la dépendance
- 3) Bilan de l'évaluation externe réalisée en 2023 et mesures correctives à venir
- 4) Suggestions, remarques et points d'amélioration soulevés (relevé de conclusion des usagers)
- 5) Points divers

Intervenants	Rapport d'activités 2023
F. LOYZANCE	Indicateurs importants : taux d'activité : environ 96%, les durées moyennes de séjour sont plus courtes pour les nouveaux entrants. Résultat financier 2023 : -233 000 € déficit Entre 80 et 90% des établissements publics sont en déficit. L'augmentation du prix de journée englobe notamment l'énergie + masse salariale Il y a un manque de financement au niveau du Département et de l'ARS qui ne compensent pas totalement l'augmentation des salaires (points d'indice)

Intervenants	Evolution tarifaire concernant l'aide sociale et la dépendance
F. LOYZANCE	Le Conseil Départemental a revalorisé au premier janvier 2024 le tarif applicable aux aidés sociaux (55 € et 57,50 €) augmentant ainsi les ressources des établissements accueillant des résidents bénéficiaires de l'ASH. Il en est de même pour la prise en charge de la perte d'autonomie (APA) financée par le Conseil Départemental qui a été revalorisée en 2024.
Intervenants	Bilan de l'évaluation externe réalisée en 2023 et mesures correctives à venir
F. LOYZANCE	<p>Présentation du rapport suite à l'évaluation externe qui a eu lieu au mois d'octobre 2023.</p> <p>Bilan plutôt positif avec des axes d'amélioration à prévoir dans certains domaines.</p> <p>Présentation des événements indésirables et ses objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre de déclarations en augmentation -Type d'événements déclaration - Proposition de mettre en place un QR code + formulaire papier afin que les familles puissent eux-mêmes déclarer un événement indésirable.
Résidents présents à la réunion de la préparation de CVS	Suggestions, remarques et points d'amélioration soulevés (relevé de conclusion des usagers)
<p>Mr Auvray, Mr Chevalier, Mr Hudbert, Mme Le Texier, Mme Plumas, Mme Chameau, Mr Baumann et Mme Bouvet</p> <p>F.LOYZANCE</p>	<p>Dans l'ensemble, les résidents se sentent bien au sein de la Résidence, se disent rassurés de voir les mêmes IDE, apprécient l'ensemble du personnel même s'ils pointent qu'il manque du personnel pour avoir moins d'attente le soir pour le coucher et avoir du temps pour échanger avec eux.</p> <p>Parmi les choses qu'ils aimeraient voir s'améliorer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chambres à refaire notamment les tapisseries - Refaire le parking devant (trous, cailloux) pas roulant pour les fauteuils et risque de chutes - Ménage dans les chambres plus réguliers <p><i>Les chambres seront refaites au fur et à mesure à partir de juin.</i></p> <p><i>Investissement de 20 nouveaux lits</i></p>
Intervenants	Points divers
<p>F. LOYZANCE</p> <p>Mr HUDBERT</p>	<p><u>Informations diverses :</u></p> <p>Répartition des tâches au niveau des IDE afin de pallier au manque d'IDE coordinatrice</p> <p>Proposition d'une formation IPA pour une IDE qui ne fait actuellement pas partie de l'effectif. Ses missions seront de prescrire sous la responsabilité d'un médecin, la coordination des soins, la qualité et les soins si besoin.</p> <p>Proposition d'un appui d'un interne de la maison de santé de Bonchamps</p> <p>Signature CPOM : visite en Septembre, vocation à apporter une aide financière pour améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents.</p> <p>Mr Hudbert fait part de la perte de la carte vitale de sa femme</p>

F. LOYZANCE	<i>Rapprochement auprès des pharmacies dans un 1^{er} temps</i>
Mr HUDBERT	Demande le délai de réparation de la chaise douche du 1 ^{er} étage
F.LOYZANCE	<i>En attente du retour du service de maintenance d'Evron</i>
Mme GLASSIER	Mme Glassier fait part des difficultés de mobilité des résidents lors des transferts vers les consultations externes
	<u>PROJETS 2024</u>
	Une réunion avec les élus locaux et départementaux ainsi que l'ARS pour évoquer l'avenir de l'EHPAD aura prochainement lieu. Pour rappel, les dernières orientations du Département et de l'ARS sont de transformer le site de Soulge en résidence autonomie.
	Jérôme Guedj, député de l'Essonne et Conseiller Régional d'Ile de France visitera l'établissement le jeudi 11 Avril à 16h30 accompagné de Guillaume GAROT, Antoine CAPLAN (Conseiller Départemental) et les élus locaux.
	Projet animation passé et à venir : chorale, boutique, sortie, rencontre intergénérationnelle.
	Le barbecue aura lieu le Jeudi 13 Juin