

 SITE DE VAIGES	Compte rendu	Date : 18/03/2024
	Réunion de préparation du CVS du 15 Mars 2024	Diffusion : Usagers et leurs représentants Personnel de l'EHPAD

Une réunion de préparation du Conseil de la Vie Sociale s'est tenue le 15 Mars 2024 en compagnie de 13 résidents dont les remarques sont consignées dans ce compte rendu.

Etaient présents :

- ✓ **Résident** : Mme NAY, Mme MAUJEAN, Mme LANGEVIN, Mme BOULAIN, Mme ABAFFOUR Margueritte, Mme LAMBIN, Mme MORIN, Mme LE BLANC, Mme POIRIER, Mme LENAIN, Mme HOUDU, Mme LANDAIS, Mme HUBERT M-T,
- ✓ **Personnel** : Emilie LEVEILLE (Animatrice) .

Thèmes	Questions, remarques, commentaires
Service cuisine	<p>Le pain est toujours aussi troué ce qui ne permet pas de mettre du beurre et de la confiture le matin.</p> <p>Les résidents ont tous remarqué que le boulanger a pris des congés récemment car le pain était très bien.</p>
Service maintenance	<p>Mme BOULAIN fait remarquer que les travaux dans sa chambre ne sont toujours pas réalisés et que certaines chambres auraient besoin de travaux.</p> <p>Mr BOSSARD trouve que le distributeur de papier est trop proche des wc</p>
Service lingerie	<p>Certains vêtements disparus n'ont pas été retrouvés</p> <p>Plusieurs résidents font remarquer que les serviettes de table sont très abimées</p>
Service soins	<p>Mm LANGEVIN questionne la fréquence du changement de linge pour la toilette.</p> <p>Le passage des Dr est mieux pour certains résidents et pas assez pour d'autres résidents.</p>
Service hôtelier	<p>Unanimement les résidents trouvent le service trop rapide à partir du plat. Souhaite que le temps soit équilibré entre chaque plat car entre la soupe et le plat il y a un peu trop de temps contrairement à après.</p> <p>Plusieurs résidents se plaignent que le fromage est mis dans l'assiette alors que le plat n'est pas terminé et quand il y a de la sauce tout est mélangé.</p> <p>Au cours d'un même repas, le service n'est pas fait dans le même sens= parfois les hôtelières recommencent à servir le fromage ou elles viennent de servir la viande.</p>

	<p>Un agent met de la musique sur le temps du midi ce qui est très apprécié. Cependant cet agent est absente en ce moment, ils regrettent de ne plus en avoir.</p> <p>Certains résidents font remarquer qu'ils arrivent trop tôt avant les repas. La musique serait également appréciée le temps de cette attente.</p> <p>Plusieurs résidents précisent que l'aide de M. DUHAMEL pour le retour en chambre après les repas est très appréciée.</p>
Service Animation	Evoquent lors de l'absence de l'animatrice la diffusion d'un film car certains résidents disent s'ennuyer autrement

Emilie LEVEILLE, Animatrice