

	RELEVÉ DE CONCLUSION	<u>Date</u> : 09/06/2022
SITE DE VAIGES	Conseil de Vie Sociale du 23 juin 2022	<u>Diffusion</u> : Usagers et leurs représentants Personnel de l'établissement

Etaient présents :

- Etablissement : Frédéric LOYZANCE (Direction), Laetitia SARAIVA (IDEC), Emilie LEVEILLE (Service animation)
- Résidents : Mme BRUNEAU, Mme DE VAUFLEURY, Mme HIVET, M. BOURNY, M. LEBRUN, Mme MORIN, Mme CHEVREUIL, M. DUHAMEL
- Familles : M. HUET Daniel, Mme HUET Marie-Jo, M. et Mme NAY, Mme FAYET Dominique, M. LEBRUN, Mme POTTIER Isabelle,

Ordre du jour :

- 1) Actualités de l'Oriolet
 - ✓ Tarifs 2022
 - ✓ Modification du CVS (recueil de candidatures)
 - 2) Informations des services
 - ✓ Activité médicale et paramédicale
 - ✓ Activité maintenance
 - ✓ Organisation des soins : recrutement en cours pour intégrer un poste supplémentaire le week-end.
 - 3) Suggestions, remarques et points d'amélioration soulevés par les usagers et/ou leurs représentants dans leur domaine d'attribution (Animation, Restauration, Hôtellerie, Accompagnement dans les soins, Maintenance des bâtiments)
-

Intervenant	Actualités de l'Oriolet
L. SARAIVA	<p>Présentation des modifications de tarifs intervenues au 1^{er} juin 2022 dont l'augmentation se situe à environ + 0,50 € par jour. Cette augmentation ne couvrira sans doute pas l'inflation répercutée sur l'énergie et les autres matières premières.</p> <p>Les représentants des usagers valident l'augmentation des tarifs proposés en conseil d'administration.</p> <hr/> <p>Après sollicitation des résidents et de leur famille, Mme POTTIER Isabelle, Mme FAYET Dominique et Mme GILET Nadine ont officialisé leur candidature à l'élection des représentants du CVS. Les statuts du CVS ne fixant pas de nombre maximum de représentants des usagers, ces trois membres sont élus de fait.</p> <p>Après décision à l'unanimité, Mme DE VAUFLEURY représentera les usagers au sein du Conseil d'Administration. Elle rejoindra Mme CHAUVEAU Claire qui représente les familles au sein du CA.</p>
Informations des services	
L. SARAIVA	<p>Information sur les difficultés de recrutement de professionnels médicaux suite à l'absence du médecin coordonnateur : l'ARS a été sollicitée pour intervenir auprès des libéraux du secteur. D'autres solutions sont à l'étude pour pallier l'absence (télémédecine, etc.).</p> <p>Information sur l'arrêt programmé au 30 juin 2022 du professionnel de kinésithérapeute. Son remplacement n'est pas assuré à ce jour.</p> <hr/> <p>Information sur les difficultés de remplacement de l'agent de maintenance. Des solutions ont été trouvées avec différents partenaires locaux (Autre établissement et entreprises privées).</p> <hr/> <p>Information sur le projet de création d'un poste supplémentaire de soignant le week-end au regard de la charge de travail actuelle dont le GMP et le Pathos sont révélateurs. Le contrôle en cours permettra de connaître le budget supplémentaire alloué.</p>

Suggestions et questions soulevés par les usagers et leurs représentants

Mme MONNIER Mme NAY	Signalent l'absence de visite répétées du Dr LANDELLE, ainsi que de ne pas avoir assuré certains rendez-vous programmés. Questionnement sur les modalités de prise en charge kiné par Mme GUINEHEUX selon les prescriptions
Mme FAYET	Signale le passage bruyant des chariots de soins dans les couloirs (problématique due au revêtement de sol : joints de carrelage) Sollicite un réaménagement de l'accueil avec présence de plantes par exemple. Signale que les racines des arbres à l'entrée de l'établissement ne permettent pas d'exploiter l'espace extérieur. Remarque que les éclairages intérieurs de l'établissement sont éteints lors des fortes chaleurs mais entraînent une désorientation temporelle pour les résidents. Evoque la pétition et dénonce le manque de personnel médical. Demande l'acquisition d'un appareil à électrocardiogramme (ECG) afin de faciliter les évaluations médicales et diminuer potentiellement les transferts vers les urgences. Interroge le mode de calcul de l'augmentation des tarifs.
M. HUET	Signale une problématique d'accès au téléphone dans certaines chambres.