

	<h1>Compte Rendu</h1>	
<p style="text-align: center;">Site de Vaiges 53 480 VAIGES</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center;">Site de Soulge 53210 SOULGE/OUETTE</p>	<p>Conseil de Vie Sociale du 2 juin 2015</p>	<p><u>JUIN 2015</u></p>

Etaient présents :

- M. LANDAIS Daniel, fils de Mme LANDAIS (Président)
- Mme ROCHE Jacqueline, fille de Mme LANDAIS
- Mme GOUGEON Marie-Annick, fille de Mme FOUCAULT
- M. et Mme BELLANT Michel et Jocelyne, fille de M. DROUARD
- Mme FOURMONT Marie Louise, femme de M. FOURMONT
- Mme FOURMONT Yolande, belle-sœur de M. FOURMONT
- Mme BRECHAUD Roselyne, nièce de Mme FILOCHE Antoinette
- Mme FILOCHE, résidente
- Mme BRISARD, résidente
- Mme FRETARD, résidente
- Mme HULCOOP Jeanne, belle-fille de Mme BRISTOW
- Mme HUBERT Dominique, fille de Mme BOUVET Julia
- Mme REPUSSARD Annick, fille de Mme BOUVET Julia
- M. MARAQUIN Roland, fils de Mme MARAQUIN Germaine
- M. LOYZANCE, Directeur
- Mme FOUCAULT, Infirmière Coordinatrice
- Mme JARDIN Estelle, responsable service animation et lien social
- Mme DOGORE Djéma, remplaçante d'Estelle JARDIN
- M. PERRET, cuisinier

Etait excusé :

- Mme MALLET, fille de M. MARTEAU
- Mme BRETONNIERE, résidente

Ordre du jour :

- 1) Evaluation Externe : Bilan et perspectives
- 2) Règlement de fonctionnement : Mise à jour 2015
- 3) Règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale : Mise à jour
- 4) Opération de travaux : Bilan d'étape
- 5) Informations du service Animation et Lien Social
- 6) Informations diverses
- 7) Paroles des résidents et leur famille :

La séance est ouverte à 16h35 avec un tour de table de présentation des invités. Mr LANDAIS remercie les familles d'être présentes et annonce qu'aucune famille n'a contesté le compte rendu du dernier Conseil de vie sociale. Il ajoute qu'il n'a reçu aucune remarque, ni réclamation de la part des familles. M. LANDAIS remercie toute l'équipe pour le barbecue pendant lequel les familles ont constaté une très bonne ambiance avec une équipe très dynamique.

M. LANDAIS a été interpellé par une famille sur un article paru dans la presse sur le classement des maisons de retraite. Il faut préciser que ces enquêtes sont déjà dépassées dans le temps quand elles paraissent et les critères d'évaluation sont peu fiables.

1) Evaluation Externe : Bilan et perspectives

Il sera accessible sur le site internet dès septembre. Les différents objectifs d'amélioration sont retracés dans le document de synthèse.

2) Règlement de fonctionnement : Mise à jour 2015

Suite à l'évaluation externe, des modifications ont été apportées. Il sera voté en Octobre par le Conseil d'Administration. Les modifications sont mentionnées en vert dans le document. Sa version définitive sera mise en ligne sur le site en septembre.

3) Règlement intérieur du Conseil de la Vie Sociale : Mise à jour

Modification des statuts qui précisent désormais que le mandat de représentant du CVS, pour les représentants des usagers, s'arrête lorsque le résident quitte l'établissement définitivement.

Par ailleurs, concernant le mode de participation des représentants des usagers, les membres présents souhaitent conserver le fonctionnement actuel, qui est ressorti comme un point fort du rapport d'évaluation externe.

Concernant le personnel de l'établissement, 2 représentants seront nommés par le directeur.

4) Opération de travaux : Bilan d'étape

Concernant l'opération de travaux, elle est au stade de l'esquisse qui a été validée en conseil d'administration le 16 juin 2015. Un projet d'unité fermée pour l'extension de 12 lits est à l'étude. Concernant le coût moyen d'hébergement, il est estimé à 56 € par jour.

5) Informations du service Animation et Lien Social

- 18 juin : Pique-nique et marché d'Evron avec la MAM « les petits malins »
- 23 juin : fête de la musique à Vaiges.
- 27 juillet : Thé dansant à la Résidence les Chênes d'Or de Bonchamps à 14h30.
- 19 août : Sortie Croisière avec le Duc des Chauvières à Château-Gontier.



- **Le 16 octobre**, organisation d'un marché d'automne avec des producteurs et artisans locaux. Ainsi ça serait l'occasion de nous retrouver pour découvrir et déguster sur place des produits proposés et produits localement. Ce marché se déroulera de 14h00 à 16h30, et sera ensuite suivi du CVS.

6) Informations diverses

- Mise en place d'un distributeur de boissons payantes à destination des visiteurs pour une période d'essai de quelques semaines.
- Acquisition d'un minibus pour les résidents.
- Mise en place d'une vitrine pour les produits de consommation courante. Les modalités de fonctionnement seront communiquées ultérieurement.
- Présentation du site Internet en service au 15 juin 2015.

7) Paroles des résidents et leur famille :

- ☞ L'ascenseur peut-il être bloqué la nuit pour limiter les déambulations (M. LANDAIS). Les normes de sécurité ne l'empêchent pas, reste à vérifier la faisabilité technique (M. LOYZANCE)
- ☞ Hésitation des familles à déranger les équipes. Mme FOUCAULT (infirmière) répond qu'il ne faut pas hésiter à solliciter les équipes, même à heure tardive et le week-end.
- ☞ Comment l'EHPAD gère les médicaments le week-end ? (Mme BRECHAUD) Une réserve existe pour les imprévus, sinon recours à la pharmacie de garde. (Mme FOUCAULT, IDE).
- ☞ Les référents sont méconnus des familles. Ils seront identifiables par photo.
- ☞ Mme GOUGEON trouve important que le personnel ait une meilleure connaissance du résident, et ressent un manque de communication en interne. Mme FOUCAULT précise qu'un travail dans ce sens est réalisé pour développer une meilleure culture relationnelle envers les familles.
- ☞ Mme BRECHAUD demande s'il est possible pour les familles d'entretenir la chambre si besoin car elle est déçue de l'entretien des chambres. Il est rappelé qu'un kit de nettoyage est disponible à la demande. Par ailleurs, une mise à jour des postes de travail est en cours et devrait aboutir à une amélioration de l'entretien des locaux.

La séance est levée à 16h45.

Pour Le Président, M. LANDAIS.

Le Directeur, F. LOYZANCE