

 <p>Site de Vaiges 53 400 VAIGES</p> <hr/> <p>Site de Soulgé 53210 SOULGÉ/OUETTE</p>	<h2>Compte Rendu</h2> <p>Conseil de Vie Sociale du 19 mars 2015</p>	<p><u>MARS 2015</u></p>
---	--	-------------------------

Etaient présents :

- Mme DOUX Catherine, fille de Mme BOULANGER
- Mme BOUTELOUP Annie, fille de Mme LEBLANC
- M. LORIEUL Claude, fils de Mme LORIEUL
- M. LORIEUL Daniel, fils de Mme LORIEUL
- M. FOURMOND Roger, résident
- Mme JAGLIN Anne-Marie, fille de M. BEA
- Mme CHARTIER Marie-Dominique, fille de M. BEA
- M. ROGUET Jean-Claude, fils de Mme ROGUET
- Mme RENOU Véronique, fille de Mme PAICHOUX
- Mme GIRAUD Martine, fille de Mme BUCHET
- M. et Mme GENTIL Ginette, fille de Mme GAUTRAIN
- M. CHERBONNEAU Martine, fille de M. et Mme JUDON
- Mme LEVRARD-MOTTAIS, fille de Mme MOTTAIS
- Mme MOTTAIS Germaine, résidente
- Mme BROUX Simone, fille de Mme CHEVALLIER
- Mme BREHIN Madeleine, fille de Mme BREHIN
- M. LOYZANCE, Directeur
- Mme FOUCAULT, Infirmière Coordinatrice (IDEC)
- Mme DUBRAY-ALLAMELOU, psychologue
- Mme GARNIER, Aide-Soignante
- Mme JARDIN, Animatrice

Ordre du jour :

- 1) Tarification 2015 (voir pièce jointe)
- 2) Opération de travaux : présentation de l'esquisse
- 3) Evaluation externe : synthèse
- 4) Informations du service Animation et Lien Social
- 5) Informations des autres services
- 5) Paroles des usagers et leurs représentants.

La séance est ouverte à 14h35 avec un tour de table de présentation des invités en rappelant que M. LORIEUL Daniel et M. FOURMOND Roger représentent les usagers au sein du Conseil d'Administration.

Concernant le PV du dernier CVS, M. LORIEUL demande à corriger une remarque comme suit :
« M. LORIEUL signale son désaccord sur les visites médicales mensuelles (trop rapprochées) **concernant les renouvellement de traitement et les bas de contention et souhaiterait une prescription pour trois mois.** »

A ce sujet, Mme FOUCAULT propose aux familles d'adresser leur réclamation via son adresse mail. Elle se chargera ensuite de faire remonter les informations aux médecins. Sinon les familles peuvent directement transmettre leur requête au médecin.

1) Tarifification 2015

M. LOYZANCE présente les tarifs d'hébergement pour l'année 2015 validé par le Conseil général. Les tarifs « hébergement » ont été acceptés comme tels, le tarif dépendance a été réduit de 0,04 € à 6,19 €.

2) Opération de travaux : présentation de l'esquisse

Les plans transmis à l'ensemble des membres du CVS sont au stade de l'esquisse et présentent les caractéristiques principales suivantes :

- le parc est préservé dans sa totalité et des aménagements seront effectués pour le rendre accessible ;
- les zones de stationnement seront organisées, avec un parking visiteur et un parking pour les membres du personnel ;
- un ascenseur central est implanté au cœur de l'établissement, la question du maintien de l'ancien ascenseur reste à trancher ;
- un aménagement paysagé clos et accessible par l'extérieur est prévu pour le PASA ;
- un sas est prévu à l'accueil pour les visiteurs, distinct des accès de service (personnel, livraison) ;
- le reposoir est repositionné plus prêt de l'extérieur ;
- les 7 chambres supplémentaires sont implantées au rez-de-chaussée ;
- les balcons sont supprimés côté rue mais des terrasses communes sont créées ;

M. LORIEUL demande que le changement des volets roulants soit intégré dans le programme de travaux. M. LOYZANCE précise que c'est prévu dans une option chiffrée et qui sera sans doute validée.

M. LORIEUL demande que l'architecte présente une étude comparative concernant le choix énergétique (chauffage et ECS). M. LOYZANCE précise que pour l'instant le projet de mise en place d'un réseau de chaleur bois est écarté

M. LORIEUL pense qu'il serait judicieux de refaire l'isolation extérieure des façades.

Les plans au stade Esquisse sont joints au PV et M. LOYZANCE précise que les modifications sont encore possible et donc que les remarques sont les bienvenues.

3) Evaluation Externe

Un document de synthèse de l'évaluation externe est remis à chaque personne et sera joint au PV. L'analyse du document sera à l'ordre du jour du prochain CVS de juin.

4) Informations du service Animation et Lien Social

- Mme Jardin informe les familles sur les prochains temps forts de l'animation.
- 13 avril : fêtes des anniversaires avec la Chorale de Soulgé
- 16 avril : diaporama sur l'Egypte à Soulgé avec les résidents de Vaiges.
- 11 mai : fête des anniversaires avec un accordéoniste
- **11 juin : Barbecue des Familles.**
- 23 juin : fête de la musique à Vaiges.
- 6 juillet : Fêtes des anniversaires de juillet et Août avec Danielle Arescy (Orgue de Barbarie).



- **Le 9 octobre** en remplacement du goûter des familles, nous prévoyons d'organiser un marché d'automne avec des producteurs et artisans locaux. Ainsi ça serait l'occasion de nous retrouver pour découvrir et déguster sur place des produits proposés et produits localement. Ce marché se déroulera de 14h00 à 16h30 avec à 16h00 le CVS.

5) Informations des autres services

- ☞ Rappel sur le marquage du linge qui doit être rigoureux. L'Etablissement prévoit de réaliser cette prestation dans le courant de l'année (4^{ème} trimestre 2015).
- ☞ Présentation des nouvelles Infirmières, Sylvie LAUNAY et Alexandra BERTHOU.
- ☞ Pour les résidents concernés, mettre en place une lampe de chevet ou autre système de veilleuse pour éviter de maintenir allumé les lampes de la salle de bain qui ne sont pas prévue et qui génère un risque d'incendie. Transmettre l'information aux familles concernées.
- ☞ Concernant la mise en œuvre de la blanchisserie centralisée sur Vaiges, il sera demandé aux résidents et familles concernées d'augmenter les quantités de linge (Sous-vêtements).
- ☞ En cas d'absence d'un résident pour une sortie en famille, bien veiller à prévenir l'établissement suffisamment à l'avance (idéalement 48 heures avant).
- ☞ Les infirmières seront identifiables par des tenues de couleur verte comme sur le site de Vaiges. L'identification des tenues par leur nom est prévue dès que possible (Badge, autres système, etc.).
- ☞ Concernant les personnels référents, il a été décidé d'identifier chacun avec la présentation de leur photo dans la chambre du résident. Par ailleurs, un trombinoscope est en cours de réalisation. Les rôles et missions du référent sont joints au PV dans une note.
- ☞ La question de la clôture du parc est renvoyée en CTE.

6) Paroles des résidents et leur famille :

- ✓ Mme RENOUE signale que Mme PRAT et Mme PAICHOUX ont le soleil dans les yeux le soir quand elles mangent. *Il faut prévoir la mise en place d'un occultant.*
- ✓ Mme RENOUE demande s'il est utile de laisser en fonctionnement le téléviseur en salle à manger l'après-midi car ce n'est pas forcément apprécié. Le personnel précise qu'il a déjà été essayé de l'arrêter ce qui a entraîné le mécontentement de certains résidents. M. LORIEUL suggère, de prévoir lors des travaux une séparation avec une baie vitrée pour isoler le salon et la salle à manger.
- ✓ Mme RENOUE demande si un tableau d'affichage à destination des familles pouvait être placé à l'accueil. C'est prévu dans le projet architectural, une solution reste à trouver en attendant.
- ✓ Mme JAGLIN demande à ce que les accès extérieurs soient plus carrossables. C'est prévu dans l'opération de travaux mais la question sera posée en CA pour qu'un aménagement préalable soit réalisé.
- ✓ M. LORIEUL demande où on en est avec les kits de nettoyage. M. LOYZANCE signale que le bon de commande a été transmis l'année dernière mais que le fournisseur n'a pas pris en compte la commande.
- ✓ M. FOURMONT souhaite qu'un peu de musique douce soit diffusée un peu avant les repas et même pendant les repas. Cette idée ne fait pas l'unanimité et un compromis reste à trouver.

7) Questions diverses

- ✓ Intervention de Mme DUBRAY-ALAMELLOU, psychologue, concernant certains résidents qui présentent des troubles du comportement pouvant entraîner une gêne auprès des autres résidents et des visiteurs. Elle précise que l'établissement sera amené à accueillir de plus en plus régulièrement des résidents de cette nature et questionne les familles présentes sur leur ressenti par rapport à cette problématique. Mme CHERBONNEAU répond que c'est assez perturbant et qu'elle évite de venir avec ses petits enfants pour éviter de les choquer.
- ✓ Pour les familles des résidents du bâtiment B, il est possible de se rendre au salon des familles au premier étage. Ne pas hésiter à communiquer avec les équipes quand vous êtes face à une situation difficile avec un résident.

La séance est levée à 16h45.

Pour Le Président, M. FOURMONT.

Le Directeur, F. LOYZANCE

